



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Descuentos especiales a los socios del Economista Club

Modalidad	Descuento
<i>Vuelo compartido adulto</i>	10%
<i>Vuelo compartido niño</i>	10%
<i>Vuelo privado</i>	8%
<i>Vuelo privado niño</i>	8%

Descuento únicamente en el valor del vuelo, aplicado en tarifas públicas.

Observaciones:

- La tarifa de niños aplica de 5 a 12 años cumplidos. Menores a esta edad no pueden volar.
- Las tarifas de descuento aplican para reservaciones individuales.
- Los espacios están sujetos a disponibilidad.

Tarifas del servicio de transporte:

- \$200.00 MXN hoteles de la CDMX - Globopuerto - hoteles de la CDMX.
- \$400.00 MXN hoteles de la CDMX - Globopuerto - Zona Arqueológica de Teotihuacan - hoteles de la CDMX. (Condiciones descritas más adelante).

REQUISITOS DE RESERVACIÓN

Toda reserva proveniente de los socios de El Economista Club deberá realizarse vía telefónica a los teléfonos de reservaciones de **Volare**. Posteriormente deberán enviar vía electrónica el certificado de descuento otorgado a través de El Economista para poder hacer válida la tarifa.

Para que el descuento sea válido es indispensable que el socio de El Economista Club sea pasajero en la reservación.

GARANTÍA

- Es necesario un pago mínimo del 50% del monto total para confirmar la reservación.
- En caso de no garantizar la reservación, la reserva no será procesada.
- El plazo mínimo para la realización de cualquier reservación es de 24 horas antes de la cita.



CONSIDERACIONES PARA EL VUELO EN GLOBO AEROSTÁTICO

El horario de cita en el globopuerto será definido al momento de la confirmación de la reserva.

- **Ubicación del Globopuerto:**
Carretera Libre a Tulancingo Km 27.5, San Francisco Mazapa, 55830 San Juan Teotihuacan de Arista, Méx.

Todos los despegues son realizados por la mañana desde el Globopuerto Volare, los cuales pueden ser divididos en dos turnos. En caso de saturación del primer turno de vuelo se abrirá el segundo, el cual despegue entre 1 y 1.5 horas más tarde. **Volare** se reserva la decisión entre el acomodo de pasajeros en cada turno.

Los vuelos privados podrán realizarse con al menos 2 adultos y hasta con un máximo de 8 personas por aeronave.

Los pasajeros en vuelo compartido serán acomodados según los requerimientos de operación de cada globo. **Volare** se reserva el derecho de dividir las reservas realizadas para vuelo compartido que sean mayores a 3 personas.

Será requisito indispensable para el vuelo que todos los integrantes de la reserva presenten una identificación oficial, llenen y signen correctamente el formato de carta responsiva.

La edad mínima para poder volar es de 5 años cumplidos sin excepción por cuestiones de seguridad. No existe edad máxima, sin embargo, es importante que la persona pueda ponerse en pie de forma no asistida durante todo el vuelo.

La tarifa considera un peso máximo por persona de 110 kgs. En caso de que el pasajero supere esta cantidad se considerará un cargo extra del 50% sobre la tarifa normal. Peso máximo permitido para vuelo 150 kgs.

No se permite el vuelo a mujeres embarazadas.

No se permite el vuelo a mascotas, ni animales de compañía.

Es responsabilidad de cada pasajero el consultar con su médico en caso de contar con alguna limitación física o psicológica para realizar el vuelo, así como el asumir todas las consecuencias que puedan repercutir hacia su persona.

Volare se reserva el derecho de admisión al vuelo de cada pasajero.

CONSIDERACIONES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

El servicio de transporte sólo aplica desde el Ángel de la Independencia y hoteles de la Ciudad de México. No aplica en domicilios particulares, ni Airbnb y/o servicios similares. El servicio de transporte es compartido, sujeto a horarios y restricciones.

El servicio de transporte desde hoteles situados en los municipios de Teotihuacán y San Martín de las Pirámides no tiene costo adicional.



El horario de recogida será asignado al momento de la realización de la reserva con servicio de transporte. El mismo puede modificarse en caso de que la operación así lo requiera. En este caso el pasajero será notificado a través del medio de contacto.

El pasajero tendrá una tolerancia de 5 minutos para abordar el vehículo una vez que éste haya arribado al punto de recogida. De no ser así, el vehículo se retirará. Después de esto, el pasajero podrá llegar al globopuerto por sus propios medios siempre y cuando de aviso vía telefónica y arribe al mismo en el horario máximo de cita. De no ser así, será considerado como "No Show".

El servicio de transporte redondo amplio no incluye el acceso a la zona arqueológica de Teotihuacán.

En caso de que las características físicas del pasajero no le permitan viajar en un sólo espacio del transporte, éste tendrá que pagar el espacio extra que requiera.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Cancelación de operaciones por mal clima

En caso de que las condiciones climatológicas no sean las apropiadas para la operación segura del vuelo, el pasajero tendrá la oportunidad de reagendar o de exigir su devolución.

Cancelación de reserva por parte del pasajero

Está permitido cancelar o reagendar el vuelo hasta 24 horas antes del horario de cita sin penalización. En caso de cancelación en un periodo de entre 24 y 2 horas antes del vuelo se cobrará una penalización del 50%. En caso de alguna emergencia o situación que impida al pasajero realizar el vuelo, es importante que el mismo, o el representante de la agencia se comunique a Volare antes del horario de cita. El no presentarse al vuelo sin dar aviso se considerará como "No Show" sin reembolso ni posibilidad de reprogramación.

Cancelación de reserva por parte de Volare

En caso de que por algún motivo extraordinario Volare tenga que cancelar alguna reserva, esto será notificado por lo menos 24 horas antes del horario de vuelo, reembolsando el 100% del anticipo o pago total realizado.